

진로·취업 커리어 Zoom In

요양시설에서 인간중심케어 모델 정립한 '함춘너싱홈' 대표 최종녀 동문(간호학과)

“의학적 데이터를 기반으로 한 돌봄 케어가 중요합니다”

용인시 기흥구의 요양원이 밀집해 있는 골목, 아스팔트 사이로 사랑초, 장미, 겉백합, 수국 등이 수줍게 다채로운 색깔을 뽐내는 작은 정원이 등장한다. 평균 연령 87세 이상의 할머니들이 이야기꽃을 피우고, 직접 심은 진달래꽃으로 전을 부치고, 상추로 쌈밥을 해 먹는 공간, 또 하나의 '집' 함춘너싱홈이다. 함춘은 봄을 머금은, 따뜻한 봄을 머금은 곳이라는 뜻이다.

함춘너싱홈은 치매, 중풍 등 만성질환을 앓는 노인들을 위한 전문요양시설로 간호사가 원장을 맡아 운영한다는 점이 특징이다. 2018년부터 6년째 너싱홈을 운영하고 있는 최종녀 동문은 간호사이자 치매전문가이며 이화여대 겸임교수다. 그는 23년간 노인복지시설에서 일한 경험을 바탕으로 다른 기관이 벤치마킹할 수 있는 체계적인 모델을 정립해 왔다. 의료 장기요양서비스를 3종류의 유니트로 구분해 70개의 맞춤형 서비스를 제공한 공로로 2019년 올해의 간호인상, 보건복지부 장관상을 수상했다.

고서정 기자 human84@knou.ac.kr

고객 연봉을 마다하고 서울요양원에서 근무하게 된 계기가 있다면요

국민건강보험공단이 노인장기요양보험의 서비스수준 향상을 위해 2014년 서울

요양원을 설립했을 때, 3년간 팀장 겸 총괄매니저로 일했어요. 연봉도 1/3 수준이고 집과 거리도 멀었던 요양원에서 일하겠다고 했을 때 남편이 뜯어말렸습니 다. 가족들도 이해를 못했죠.(웃음) 힘이 들어서 다시 병원으로 돌아갈까 했던 순간들도 있었지만 돌봐야 할 노인분들이 눈에 밝혀서 차마 그러지를 못했어요.

의료서비스를 3종류의 유니트로 구분하고, 개인맞춤형 서비스를 위한 알고리즘도 개발하셨더군요

소수의 인원으로 수십 명의 노인을 돌보아야 하는 상황에서 효율적인 의료서비스를 제공하기 위해서 보다 세분화한 맞춤형 접근이 필요하겠다고 생각했어요. 처음에는 관심도 받지 못했죠. 뇌경색, 와상 등 환자 상태에 따라 식당 배치나 화장실 위치 등이 달라야 했기에 시설도 면 설계에도 참여했어요. 알고리즘은 잘 모르지만 서비스 체계를 수립하면 서비스 사각지대를 줄일 수 있다고 생각했어요. 입소 일주일 전후로 해서 불의의 사고가 많이 발생하는 것이 요양시설의 현실입니다. 어르신 한 분 한 분마다 신체적·인지적·사회적 자존능력의 정도와 정서적인 기능이 다르기에 이를 파악해 맞춤형 서비스를 제공하기 위한 체계를 만들어야 한다고 생각했습니다.



함춘 너싱홈 최종녀 대표가 노인들의 머리 손질을 돕고 있다.

“어르신들이 마지막 순간까지 ‘내가 사랑받는 사람’이라는 걸 알게 하는 것이 제 보람입니다.”



지만, 전문지식에 투입하는 노력만큼 하면 못할 일이 없다고 생각합니다. 실제로 간호사들이 운영하는 요양원의 경우 요양시설 등급이 우수 등급인 경우가 많거든요.

의학적 지식과 역량, 열정을 가지고 있는 간호사들이 요양시설 창업에 적극도 전하길 희망합니다. 다른 모든 직업은 정년이 있지만 너싱홈 운영은 정년이 없고, 현재 82세로 너싱홈을 운영하고 있는 선배님도 계십니다.

어떨 때 특히 보람을 느끼시나요

100세가 넘으신 한 어머님께서 저에게 ‘엄마 엄마’라고 부르시길래 ‘왜 엄마라고 하세요?’ 물었더니 ‘우리 밥해주고 돌봐주니 엄마지’라고 말씀하셨던 게 기억나요. 임종을 앞두고 병원에서 치료받고 퇴원한 뒤 오셔서 저를 보고 다시 ‘엄마! 엄마!’라고 부르시다가 보름 만에 소천하셨답니다. 이런 마음을 알기에 마지막 순간까지 ‘내가 사랑받는 사람’이라는 것을 알게 하는 것이 제가 느끼는 보람이고, 함춘너싱홈이 지향하는 목표입니다.

요양시설 운영의 노하우가 있다면요

간호사 후배들에게 의학적 데이터를 기반으로 한 돌봄 케어를 하라고 강조하고 있어요. 노년의학, 노년간호학도 생김지가 얼마되지 않기 때문에 계속 논문을 찾고, 공부하는 자세가 중요 합니다. 특히 치료 중심이 아니라 ‘일상생활 관점의 돌봄 케어’를 해야 해요. 요양시설을 운영하려면 소중한 사람을 돌봐준다는 마음으로 한 분 한 분 어르신들의 살아온 삶의 역사를 알아가면서 그분들의 자존감을 지켜가며 돌봐야 합니다.

대표님이 강조하는 인간중심케어란 무엇인가요

요양시설에서는 80% 이상의 노인이 치매 질환을 앓고 계세요. 어르신이 치매를 앓고 있다 하더라도 위엄과 존경을 받을 권리가 있는 ‘사람(person)’으로 인정한다는 사회심리학자의 톰 키트우드(Tom kitwood)가 소개한 인간중심케어 모델(Person-Centered Care Model)이 중요하다고 생각합니다.

너싱홈에서 ‘천천히케어’라고 부르는데, 치매로 일상생활 능력이 저하돼 있는 분들을 돌볼 때, 그분에게 맞는 맞춤형 케어를 할 수 있도록 하고 있죠. 예를 들어, 치매 노인이 기억력을 잃고 뇌 기능이 손상됐더라도 뇌 신경은 인지적 비축분이 있기 때문에 가족사진을 보여주며 이름을 알려주는 방식으로 인지훈련을 하고, 낮과 밤의 활동을 일정하게 반복해 일과 형성을 하고 있습니다.

전문성을 확보하기 위해 어떤 노력을 하셨나요

노인간호학을 배우기 위해 방송대 학부와 대학원 간호학과에서 석사학위를 받았

고요. 김분한 한양대 교수님께 노인전문 간호사자격 취득을 위한 교육을 2년 동안 받았고, ‘아로마요법, 테이핑요법, 수지침 요법’ 등 대체요법도 배웠어요. 보건복지부, 한국보건인력개발원에서 제공하는 치매교육 등 12년 동안 꾸준히 공부했죠. 지금도 수백 편의 논문을 읽으면서 계속 공부하고 있습니다. 특히 노인들의 맞춤 운동을 위한 운동처방사와 심리치료를 위한 노인 심리상담사 1급 자격증도 취득했어요.

간호사들이 전문성을 발휘할 수 있는 분야로 요양시설 창업을 추천하셨는데요

간호사가 요양시설을 운영하는 경우는 전체의 1.2% 수준입니다. 매우 소수죠. 간호사들 사이에서는 병원 외의 시설에서 일하는 간호사를 ‘외인구단’으로 칭하기도 해요. (웃음) ‘의료복지시설’이기 때문에 요양시설에는 간호사가 꼭 필요합니다.

2024년부터 50인 이상의 요양시설은 간호사를 최소 한 명씩 두어야 한다는 의무 조항이 생겨 현업에 있는 간호사로서 반갑게 생각합니다. 간호사들 중에는 행정 업무에 자신 없어 하는 사람들도 있

QR코드를 스캔하면 기사 전문을 볼 수 있습니다.



12월 2주 열다

방송대학TV
Korea National Open University

방송대 학생들을 위한 배움 중심 채널
<http://oun.knou.ac.kr>

영어회화
[월~금] 06:00 / 18:00

- 영미인들의 일상적인 대화를 학습함으로써 영어의 청취력 향상
- 자연스런 대화를 들으면서 그들의 생활태도, 사고방식 등 문화적인 차이 학습

소셜미디어
[월~금] 09:00 / 21:00

- 소셜미디어의 특성과 관련 이론을 학습
- 소셜미디어가 언론과 광고, 정치와 사회운동 등에 미친 영향을 탐구

로드스쿨잡학대학
[월~금] 01:45 / 13:45

- 시사, 교양 등 주제의 제약 없이 정보와 재미를 주고 상식을 한 단계 올릴 수 있는 감다한 삶의 지식을 전달
- 역사적 사실에 기반한 지명의 의미를 현장 탐방 및 인터뷰를 통해 전달

skyLife Ch 167번 | olleh kt Ch 160번 | tv Ch 242번 | B tv Ch 266번 | 방송관련 문의 02)3668-4841 | 다 시 보 기 ucampus.knou.ac.kr

방송대학TV 프로그램 안내
2024년 8월 12일(월) ~ 2024년 8월 18일(일)

영 어	영어회화1	1~5회 (월~금) 06:00 / 18:00
	****영미인들의 일상적인 대화를 들으면서 그들의 문화적인 차이 학습	
정치 사회	금융제도의 이해	1~5회 (월~금) 08:00 / 20:00
	****국내외적으로 금융환경 변화에 금융환경 및 구조를 이해하고 분석	
문화 예술	소셜미디어	1~5회 (월~금) 09:00 / 21:00
	****소셜미디어의 특성과 관련 이론을 학습	
교육	청소년리더십개발	1~5회 (월~금) 10:00 / 22:00
	****청소년 리더십의 핵심적인 속성 탐색, 청소년 리더십 개발 전략/방법 모색	
철학 심리	정신건강론	1~5회 (월~금) 12:00 / 24:00
	****정신건강의 개념과 인간의 전반적인 발달과 정신건강 간의 관계 학습	
일본어	일본어 기초1	1~5회 (월~금) 01:00 / 13:00
	****일본어를 처음 배우는 학습자에게 문자와 발음에 대한 기본적인 이해	
제2인생	항공예약발권1	1~5회 (월~금) 02:00 / 14:00
	****세이버 시스템을 사용, PNR 항공예약 작성과정 학습	
환경 복지	사회복지정치학	1~5회 (월~금) 03:00 / 15:00
	****가치의 권위적 분배라는 관점에서 사회복지와 관련 쟁점들을 논의	
중국어	중국어1	1~5회 (월~금) 04:00 / 16:00
	****한어병음 표기와 발음, 기초 어휘와 문법, 간체자를 학습	
역사 지리	표본조사론	1~5회 (월~금) 05:00 / 17:00
	**** 표본조사의 다양한 방법들과 그 적용을 예제를 통해서 소개	
교양	로드스쿨 잡학대학	1~10회 (월~금) 01:45 / 13:45
	****역사적 사실에 기반한 지명의 의미를 현장 탐방 및 인터뷰를 통해 전달	
	레디 미래인	10회 (토) 16:00
	****신화로 보는 그리스 문명에 대한 시리즈 강연	
	미인공감2	31회 (일) 18:45
	****15분 동안 물음표를 느낌표로 만드는 강연 프로그램	
	해화책방	19회 (토~일) 03:30 / 15:30
	****베스트셀러 작가들이 들려주는 책 속 이야기를 간접 경험	
	복플레이	11회 (토) 08:00
	****저자의 직접 강연을 통해 경제, 성공, 중년, 죽음 등의 여러 분야의 정보 전달	